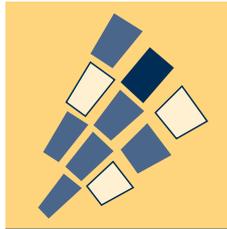


UtilLeads™



Ihre Aufgabe ist es, neue Geschäftsfelder aufzubauen? Sie wollen Drittgeschäft entwickeln, d.h. Kunden für neue Services und Produkte gewinnen?

Wir unterstützen Sie dabei: Mit unserer Software haben Sie Kunden, Services und Produkte im Griff.

Kundenportal für Energieversorger





Die Entwicklung

Der Energiesektor wandelt sich. Aus Anschlussnehmern werden Kunden, aus Kunden werden Prosumer. Neue Produkte und Services müssen entwickelt und über interaktive Kundenportale angeboten und umgesetzt werden. Ihre Kunden möchten Informationen über Status, Verbrauch, Umsatz etc. abrufen können. Ihre Lieferanten möchten Termine koordinieren, Aufträge erhalten sowie Leistungen vor Ort erfassen und abrechnen.



Neubauprojekte und Zeitdruck

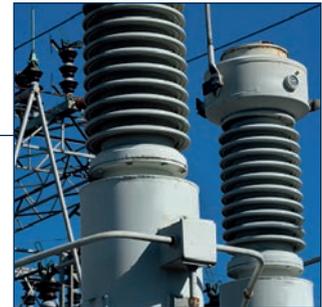
Eine Entwicklung zur Smart City erfordert eine Vielzahl an Bautätigkeiten. Netzbau und Anbindung der Kunden an Glasfaser sowie der entsprechende Hausanschluss, Umrüstung auf LED-Beleuchtung, Ausrüstung von Parkplätzen mit Sensorik, Aufbau eines Funknetzes - alle diese Aufgaben müssen in kurzer Zeit und mit einer wachsenden Anzahl an Technologiepartnern geplant, kalkuliert, freigegeben und umgesetzt werden. Daten und Dokumente müssen erzeugt und verwaltet werden. Ein Warten auf das Aufrüsten der klassischen IT-Systeme und die Öffnung von Schnittstellen für die Partner behindert den zeitnahen eigenen Marktzugang. Moderne und flexible Web-Lösungen werden daher benötigt.



Mobilität

Das Portal wird per Browser bedient. Dies ermöglicht Ihnen auch den mobilen Einsatz der Software vor Ort.

So haben Sie überall einen direkten Zugriff auf Ihre Datenbank und können alle Informationen und Dokumente zu einem konkreten Objekt einsehen und korrigieren, auch mittels Tablet oder Handy.



Controlling

- Stichtagsabhängige Anzeige von Aufgaben:
So kann z.B. eine Vorschau erstellt werden von Aufgaben, die im Urlaub fällig werden würden.
- Versionsverwaltung

Beim Speichern von Datenobjekten wird die jeweils vorherige Version automatisch archiviert. So ist es möglich, Änderungen und Abhängigkeiten nachzuvollziehen wie z.B. die Entwicklung von freigegebenen Budgets oder auch die Namen und Kontaktdaten der jeweils verantwortlichen Projektleiter eines Großprojektes.



Offene Schnittstellen

Das Portal bietet offene Schnittstellen zum Import und Export der Daten, z. B. zum Abrechnungssystem oder zu weiteren Anwendungen. Dabei wird jederzeit DSGVO-konform gearbeitet.





Rollenkonzept

Sie können in unserem Portal Zugriffsrechte für verschiedene Rollen vergeben. Vordefiniert sind die Aufgaben:

- Hauptverantwortlicher
- Planer
- Bauleiter
- Lieferant
- Controller
- Beschaffer
- Gemeinde
- Kunde
- Bürger per Gast-Zugang

Das Rollenkonzept kann beliebig erweitert und so auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten werden.



Workflow

Ein einfach einstellbarer Workflow ermöglicht Ihnen effiziente Prozesse. So können automatische Benachrichtigungen erzeugt werden z.B.:

- bei Neueinstellung oder auch dem Update von Dokumenten
- beim Überschreiten von Planbudgets z.B. während der Abrechnung
- beim Fälligkeitsdatum einer Aufgabe oder einer Abnahme
- rechtzeitig vor Ende einer Gewährleistungsfrist oder eines Vertrages

Eine Verantwortungs- und Aufgabenzuordnung wird über das Rollenmodell gesteuert, so dass Aufgaben gezielt an Personen übergeben werden können und die fristgemäße Abarbeitung durch das Portal überprüft wird



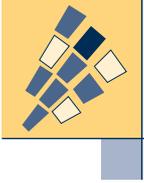
Die Lösung

Das Portal **UtiLeads™** bildet für reale Objekte und Prozesse jeweils digitale Zwillinge ab. So können sämtliche Attribute wie Verantwortungszuordnung, Budgets, Termine, Kunden, Lieferanten, Status, Zustand und Lage von Objekten abgebildet werden. Partner können gemäß Nutzerkonzept verschiedene Daten erfassen und individuelle Informationen zum Download oder zur interaktiven Ansicht nutzen. Ein Kunde kann sich beispielsweise seinen Lastgang als räumliches Gebirge ansehen oder die Lage und den Status seiner Objekte auf einer Karte anzeigen lassen. Eine Gemeinde kann sich Ihren Bauantrag - inklusive aller Dokumente - ansehen und die Freigabe im Portal zeitnah veranlassen.

Neugierig geworden?

Dann rufen Sie uns an: +49 (0)211 387 32 157

UtiLeads



Flexibilität

weitere Ausprägungen von city biz™ sind unter anderem

- Kundenmanagement
- Dokumentenmanagement
- Vertragsmanagement
- Vertriebsmanagement
- Personalmanagement
- Ausbildungsmanagement
- Projektmanagement
- Inventurmanagement

Schaffen Sie sich Freiräume für die fachliche Arbeit durch einfaches Datenmanagement. Nutzen Sie die vielfältigen Überwachungs- und Steuermöglichkeiten. Lassen Sie das System für Sie arbeiten.

project biz

pbf project business factory GmbH
Hoffeldstraße 88
D-40235 Düsseldorf, Germany

phone: +49 (0) 211 61 85 53 17
fax: +49 (0) 211 61 85 53 36

e-mail: pbf@factory-biz.de
web: <http://www.factory-biz.de/>



Alle Systeme können auch als SaaS-Lösungen angeboten werden.